

2021年12月27日現在

## 【Toyo Achieve English～英会話講座～】 春期別講座 受講規約

### ＜キャンセルポリシー＞

1. 講座申込後、受講料の支払いがないことを持って受講キャンセルとはみなされませんので、必ずご連絡をお願い致します。
2. 受講料はお支払いに関してのご案内に記載されている期日までに必ず納入ください。受講意思があり、期日までに支払完了が難しい場合は、必ずサポートデスクに電話（03-5302-2239）またはメール（info@achieve-english.jp）でご連絡ください。
3. キャンセルを希望する場合は、受講される講座開始日の3営業日前の営業時間内までにご連絡ください。振込手数料を差し引いた受講料を指定の銀行口座に返金します。それ以降のキャンセルは一切返金できかねます。
4. コース途中のキャンセルについては、残回数分の返金はいたしません。

### ＜受講に関して＞

1. 受講者の登下校時ならびに東洋大学内外でのいかなる事故、また弊社の責によらない事由に起因するトラブル・損害については、弊社では責任を負いかねますので、予めご了承下さい。
2. 専用駐車場、駐輪場はございません。車、自転車でのご来校はご遠慮ください。
3. 講座に遅刻または欠席する場合は、事前にサポートデスク（Tel：03-5302-2239 もしくは Mail：info@achieve-english.jp）まで必ずご連絡ください。なお、欠席に伴う振替レッスンのご案内はございません。  
また、接続不良等で講座に参加できない場合も、サポートデスクまでご連絡ください。
4. 教室への入室は5分前より可能となります。オンラインレッスンへのご参加は3分前頃より可能となります。
5. 授業に遅刻をしても受講は可能ですが、授業時間の延長はいたしかねますのでご了承下さい。
6. 対面授業終了後は、教室や建物内に留まらず、速やかに帰宅するようお願いいたします。
7. 生徒が授業中に不適切な言動があり、注意をしても改善されず、講師が肉体的または精神的な危害が及ぶと判断した場合には授業のご提供をお断りすることがあります。その場合のご返金の有無、今後のお申込みをお断りする可能性があります。
8. 講師がやむを得ず欠席をした場合、代行講師が対応しますが、代行講師がいない場合はレッスンを休講とし別日に振替授業を実施いたします。
9. 悪天候や地震等による休講の際はサポートデスクよりご連絡いたします。休講になった際は振替授業を実施いたします。
10. 感染症感染拡大等の社会情勢の変化によって、対面ではなくオンラインでのレッスン提供に変更する場合があります。その際はサポートデスクよりご連絡いたします。オンラインレッスンへ変更となったことによりキャンセルを希望される場合の返金や、別日程での振替授業のご案内は原則として行いません。
11. 保護者様のレッスンご見学はご遠慮いただいております。送迎等で待機が必要な場合は、校舎内ではなく近隣の施設を利用しお待ち下さい。
12. レッスンの様子を写真撮影し、広報目的でウェブサイトやチラシに使用させて頂くことがありますのでご了承下さい。使用許諾を頂けない場合は、事前にサポートデスクまでご連絡下さい。